

**PENGLIBATAN KERJA KAKITANGAN KUMPULAN
SOKONGAN DALAM ORGANISASI**

Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Siswazah sebagai
Memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia

**Oleh
FAUZI B. HUSSIN**

**© Fauzi b. Hussin, 1999
Hak cipta terpelihara**



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA TESIS
(Certification of Thesis Work)**

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(*We, the undersigned, certify that*)

FAUZI B. HUSSIN

calon untuk Ijazah
(*candidate for the degree of*) **SARJANA SAINS (PENGURUSAN)**

telah mengemukakan tesisnya yang bertajuk
(*has presented his/her thesis of the following title*)

PENGLIBATAN KERJA KAKITANGAN KUMPULAN

SOKONGAN DALAM ORGANISASI

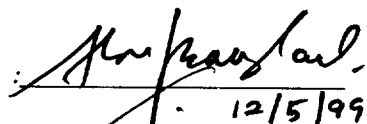
seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis
(*as it appears on the title page and front cover of thesis*)

bahawa tesis tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(*that the thesis is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the thesis*).

**AJK Tesis
(Thesis Committee)**

Nama
(Name) : **Prof. Madya Dr. Abu Bakar Hamed**
(*Penyelia Utama/Principal Supervisor*)

Tandatangan
(Signature)


12/5/99

Nama
(Name) : **Prof. Madya Dr. Mohamad**
Hanapi Mohamad

Tandatangan
(Signature)



Tarikh
(Date) : **15 Mei 99**

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengajian ijazah sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkan tesis ini sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju memberi kebenaran untuk membuat salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan penerbitan bagi tujuan komersial atau memperolehi keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM adalah perlu diberikan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk membuat salinan atau menggunakan tesis ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN
SEKOLAH SISWAZAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK
KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk menentukan hubungan dan pengaruh pembolehubah ciri-ciri demografi, iklim psikologi dan komitmen organisasi terhadap tahap penglibatan kerja kakitangan kumpulan sokongan di Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (KESEDAR). Sejumlah 250 soal selidik telah diedarkan kepada responden dan penyelidik menerima 151 maklumbalas yang telah diisi dengan sempurna. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan program SPSS versi 8.0. Penganalisaan data bagi pembolehubah ciri-ciri demografi menggunakan kaedah deskriptif dan pengujian hipotesis dijalankan terhadap pembolehubah bebas dengan menggunakan statistik ujian t, ANOVA, korelasi Pearson dan regresi berganda. Keputusan kajian mendapati penglibatan kerja kakitangan kumpulan sokongan adalah pada tahap yang sederhana (min= 3.450). Analisis ke atas ciri-ciri demografi menunjukkan bahawa seramai 92.7% responden kajian telah berumur melebihi 36 tahun dan 94.7% responden pula telah berkhidmat dengan organisasi ini melebihi 10 tahun. Pengujian hipotesis menunjukkan komitmen organisasi dan iklim psikologi mempunyai hubungan yang signifikan dan pengaruh terhadap penglibatan kerja. Dimensi-dimensi iklim psikologi, iaitu sokongan pengurusan, kejelasan peranan dan sumbangan pula mempunyai hubungan yang signifikan dengan penglibatan kerja. Oleh itu, adalah dicadangkan supaya pihak pengurusan memberi perhatian terhadap kakitangan sokongan, terutamanya tentang hal-hal yang berkaitan dengan cara menyelesaikan masalah dan membuat keputusan dalam organisasi. Komitmen dan sumbangan yang dicurahkan para pekerja terhadap organisasi juga patut dihargai.

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relation and influence of variables such as demographic, psychological climate and organization commitment toward job involvement among supporting staffs of South Kelantan Development Authority (KESEDAR). About 250 questionnaires was distributed to the respondents and 151 questionnaires were received by the researcher. The data received was analyses using the SPSS version 8.0. The descriptive method was used to analyses the demographic variables and the hypothesis test was conducted to the independent variable using the statistical t test, ANOVA, Pearson correlation and multiple regression. The study found that the degree of job involvement for the supporting staffs is at the moderate level (mean = 3.450). The demographic analyses shows that 92.7% of the respondent are more than 36 years old and 94.7% of the respondent have been working for more than 10 years. The hypothesis test shows that organization commitment and psychological climate has a significant relationship and influence toward job involvement. Dimensions of psychological climate, which are supporting management, role clarity and contribution has a significant relationship toward job involvement. Therefore, it is recommended that the management should allocate proper attention to the supporting staffs especially in areas that involve problem solving and decision making in the organization. The commitment and contribution given by the workers to the organization should also be recognized.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah dan Penyayang

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan taufik dan hidayahNya dapat saya menyiapkan kajian ini sepertimana yang dikehendaki.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Prof Madya Dr. Abu Bakar Hamed, selaku penyelia pertama dan Prof Madya Dr. Mohamad Hanapi Mohamad, selaku penyelia kedua yang telah memberi bimbingan dan tunjuk ajar di sepanjang penyediaan tesis ini. Ucapan penghargaan juga diberikan kepada Prof Madya Dr. Shahrudin dan En. Zakaria Abas yang turut memberi bimbingan dalam hal yang berkaitan dengan penganalisan data.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada pegawai Bahagian Pentadbiran dan Kewangan Ibu Pejabat KESEDAR, Pn. Hajjah Sharipah Zaiton Said Jaafar yang telah memberi kebenaran dan kerjasama kepada saya serta En. Ismail Lebar yang turut membantu saya dalam proses pengumpulan data bagi kajian ini.

Terima kasih juga kepada rakan seperjuangan, Suhaidi, Zokrie, Azmin dan Ahmadasri kerana saling membantu sepanjang pengajian ini.

Akhir sekali, terima kasih buat isteri tersayang, Nasaroh Mat Nor serta anak-anak, Mohammad Fariez Fikhi dan Nur Fazdeanna di atas kesabaran, dorongan dan pengorbanan di sepanjang tempoh pengajian ini.

Semoga segala kerjasama yang diberikan oleh semua individu yang terlibat dalam kajian ini akan diberkati Allah S.W.T.

KANDUNGAN

<u>Bab</u>	<u>Perkara</u>	<u>Muka Surat</u>
	Kebenaran Merujuk Tesis	i
	Abstrak	ii
	Abstract	iii
	Penghargaan	iv
	Kandungan	v
	Senarai Jadual	ix
	Senarai Rajah	xi
I	PENDAHULUAN	1-20
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Pernyataan Masalah	3
	1.3 Persoalan Kajian	7
	1.4 Objektif Kajian	8
	1.5 Ringkasan Kerangka Teori	9
	1.6 Kepentingan Kajian	10
	1.7 Batasan Kajian	11
	1.8 Takrifan Operasi Kajian	12
	1.8.1 Penglibatan Kerja	12
	1.8.2 Iklim Psikologi	13
	1.8.3 Komitmen Organisasi	14
	1.8.4 Kakitangan Sokongan	15
	1.9 Organisasi Kajian	15
	1.9.1 Objektif	15
	1.9.2 Halatuju	17

1.9.3 Struktur Organisasi	17
1.10 Ringkasan Model Kajian	19
1.11 Ringkasan Hasil Kajian	19
1.12 Rumusan	20
II ULASAN KARYA	21-40
2.1 Pengenalan	21
2.2 Teori Motivasi	22
2.3 Penentu Penglibatan Kerja	24
2.4 Hubungan Penglibatan Kerja dan Komitmen Organisasi	27
2.5 Hubungan Penglibatan Kerja dan Iklim Psikologi	30
2.6 Hubungan Penglibatan Kerja dan Ciri-ciri Demografi	33
2.7 Ciri-ciri Umum Yang Dikesan Dari Ulasan Karya	39
2.8 Rumusan	39
III METODOLOGI KAJIAN	41-60
3.1 Kerangka Konseptual Kajian	41
3.2 Pembolehubah Kajian	43
3.3 Hipotesis Kajian	44
3.4 Rekabentuk Penyelidikan	46
3.5 Populasi Kajian	47
3.6 Penentuan Saiz Sampel	48
3.7 Kaedah Pengumpulan Data	49
3.8 Kesahan Soalan	50
3.9 Instrumen Kajian	52
3.9.1 Ciri-ciri Demografi	52

3.9.2 Iklim Psikologi	53
3.9.3 Komitmen Organisasi	54
3.9.4 Penglibatan Kerja	55
3.10 Kaedah Analisis Data	56
3.11 Kesimpulan	60
IV HASIL KAJIAN	61-88
4.1 Latar Belakang Responden	61
4.1.1 Umur	62
4.1.2 Jantina dan Taraf Perkahwinan	63
4.1.3 Tempoh Perkhidmatan	63
4.1.4 Kelulusan Akademik	64
4.1.5 Tempat Bertugas dan Kategori Perkhidmatan	65
4.1.6 Silangan Faktor Jantina dan Tempoh Berkhidmat	66
4.1.7 Silangan Faktor Jantina dan Umur	67
4.1.8 Silangan Faktor Jantina dan Tempat Bertugas	68
4.1.9 Silangan Faktor Jantina dan Kategori Perkhidmatan	69
4.1.10 Silangan Faktor Tempat Bertugas dan Kategori Perkhidmatan	69
4.2 Analisis Iklim Psikologi	70
4.3 Pengujian Hipotesis	72
4.3.1 Pengujian Hipotesis Satu	72
4.3.2 Pengujian Hipotesis Dua	77
4.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	79
4.3.4 Pengujian Hipotesis Keempat	80
4.4 Kesimpulan	88

V	PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN	89-106
5.1	Penemuan Kajian	90
5.2	Rumusan Ringkas Penemuan Kajian	95
5.4	Kekangan Kajian	97
5.4	Implikasi Kajian	
5.4.1	Implikasi Ke atas Teori	99
5.4.2	Implikasi Kepada Pengurusan Sumber Manusia	101
5.5	Cadangan Kepada Pihak Pengurusan	102
5.6	Cadangan Kajian Akan Datang	104
5.7	Kesimpulan	105
	BIBLIOGRAFI	107-112
	LAMPIRAN	

SENARAI JADUAL

<u>Jadual</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka Surat</u>
4.1	Taburan responden mengikut umur	62
4.2	Taburan responden mengikut jantina dan status perkahwinan	63
4.3	Taburan responden berdasarkan tempoh berkhidmat	64
4.4	Taburan responden berdasarkan kelulusan akademik	65
4.5	Taburan responden berdasarkan tempat bertugas dan kategori perkhidmatan	66
4.6	Silangan bagi faktor jantina dan tempoh berkhidmat	67
4.7	Silangan bagi faktor jantina dan umur	67
4.8	Silangan bagi faktor jantina dan tempat bertugas	68
4.9	Silangan bagi faktor jantina dan kategori perkhidmatan	69
4.10	Silangan bagi faktor tempat bertugas dan kategori perkhidmatan	70
4.11	Skor responden bagi dimensi iklim psikologi	71
4.12	Skor bagi pembolehubah kajian	71
4.13	Keputusan ujian t bagi penglibatan kerja berdasarkan jantina	73
4.14	Keputusan ujian varians sehala bagi penglibatan kerja berdasarkan umur	74
4.15	Keputusan ujian varians sehala terhadap penglibatan kerja berdasarkan tempoh berkhidmat	75

4.16	Keputusan ujian t bagi penglibatan kerja berdasarkan tempat bertugas	75
4.17	Keputusan ujian t bagi penglibatan kerja berdasarkan kategori perkhidmatan	76
4.18	Ujian korelasi bagi pembolehubah ciri-ciri demografi terhadap penglibatan kerja	77
4.19	Analisis regresi bagi dimensi iklim psikologi terhadap penglibatan kerja	78
4.20	Analisis regresi bagi komitmen organisasi terhadap penglibatan kerja	79
4.21	Ujian multicollinearity berdasarkan ciri-ciri demografi	84
4.22	Keputusan ujian regresi berganda bagi semua pembolehubah	85

SENARAI JADUAL

<u>Rajah</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
1	Kerangka Konseptual Kajian	43

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Kejayaan sesebuah organisasi banyak bergantung kepada para pekerja yang tekun dan tabah dalam menjalankan tugas masing-masing bermula dari peringkat pengurusan hingga ke peringkat pekerja bawahan dalam organisasi berkenaan. Walaupun terdapat berbagai teori dorongan yang diperkenalkan dan dijadikan ukuran oleh pihak pengurusan, ternyata dorongan yang paling baik ialah dengan memastikan keperluan pekerja bawahan seperti penghargaan dan pencapaian hasrat diri harus dipenuhi. Ia merupakan tindak balas individu pekerja terhadap diri sendiri melalui pekerjaan dan penting bagi menaikkan semangat bekerja untuk mencapai matlamat dan objektif organisasi.

Budaya kerja yang berasaskan nilai-nilai murni seperti amanah, cekap dan sebagainya perlu dihayati sepenuhnya oleh pihak

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abu Bakar Hamed (1989). *Pengurusan Organisasi Kerja: Motivasi Dalam Pekerjaan*. Jawatankuasa Penerbitan Universiti Utara Malaysia.
- Azlan Abdul Aziz (1997). Pentingnya budaya kerja. *Utusan Malaysia*, 22 April.
- Aven, F.F., Parker, B. , & Mc Wvoy, G.M. (1993). Gender and attitudinal commitment to organizations: A meta-analysis. *Journal of Business Research*, 26 : 61-73.
- Blau, Gary J. (1985). A multiple study investigation of the dimensionality of job involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 27: 19-36.
- Blau, Gary J. (1986). Job Involvement and Organizational Commitment as Interactive Predictors of Tardiness and Absenteeism. *Journal of Management*, 12: 577-584.
- Blau, Gary J; Boal, Kimberly B. (1987). Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteeism. *Academy of Management Review*, 12: 288-300.
- Brooke, Paul P., Jr; Russell, Daniel W; Price, James L (1988). Discriminant Validity of Measures of Job Satisfaction, Job Involvement, and Organizational Commitment. *Journal of Applied Psychology*, 73: 139-145.
- Brown, S.P., & Leigh, T.W. (1996). A New Look at Psychological Climate and Its Relationship to Job Involvement, Effort, and Performance. *Journal of Applied Psychology*, 81: 358-368.
- Chaplin, J. (1985). *Dictionary of Psychology*. New York: McGraw Hill.
- Chek Mat (1996). *Pengurusan Berkualiti Dalam Perkhidmatan*. Utusan Publication & Dist. Sdn Bhd.
- Cohen, Aaron (1995). An examination of the relationships between work commitment and nonwork domains. *Human Relations*, 48: 239-263.
- Dudley, Dewhirst H. (1973) . How Work Environment Affects Job Involvement. *Research Management*, 33-37.
- Elliott, Kevin; Hall, Mark (1994). Organizational commitment and job involvement: Applying Blau and Boal's typology to purchasing professionals. *American Business Review*, 12: 6-14.

- Elloy, David F; Everett, James E; Flynn, W. Randolph (1991). An Examination of the Correlates of Job Involvement. *Group & Organization Studies*, 16: 160-177.
- Fearman, S.R. (1987). *Supervisory Performance and its Relationship to Organizational Commitment, Job Involvement and Locus of control*. Thesis PHD, State University of New York, Albany: Michigan.
- French, J., & Khan, R. (1962). A programmatic approach to study the industrial environment and mental health. *Journal of Social Issues*, 18 : 1-47.
- Frone, Micheal R; Russell, Marcia; Cooper, Lynne M.(1995).Job stressor, Job involvement and employee health : A test of identity theory. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 68(1), 1-11
- Gordon, M., Philpot, J., Burt, R., Thompson, C., & Spiller, W. (1980). Commitment to unions : Development of a measure and examination of its correlates. *Journal of Applied Psychology*, 65: 479-499.
- Greenhaus, J. (1971). An investigation of the role of career salience in vocational behavior. *Journal of Vocational Behavior*, 1 : 209-216
- Hall, D.T. & Mansfield, R. (1971). Organizational and individual response to external stress. *Administrative Science Quarterly*, 16 : 533-547.
- Holton, Elwood F. III; Russell, Craig J. (1997). The relationship of anticipation to newcomer socialization processes and outcomes : A pilot study. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 70: 163-172.
- Hunt, Shelly D. & Morgan, Robert M. (1994).Organizational Commitment As Key Mediating Constructs. *The Academy of Management Journal*, 37 (6).
- Igbaria , Magid; Siegel , Sidney R. (1992) . An Examination of the Antecedents of Turnover Propensity of Engineers: An Integrated Model. *Journal of Engineering & Technology Management*, 9: 101-126
- Igbaria, Magid; Parasuraman, Saroj; Badawy, Michael K. (1994). Work experiences , job involvement , and quality of work life among information systems personnel. *MIS Quarterly*, 18, 175-201.
- James, L. A., & James, L. R. (1989). Integrating work environment Perceptions: Explorations into the measurement of meaning. *Journal of Applied Psychology*, 74: 739-751.

- James, L. R., Hater, J. J., Gent, M.J., & Bruni, J.R. (1978). Psychological climate: Implications from cognitive social learning theory and interactional psychology. *Personnel Psychology*, 31: 783-813.
- Jones, Allan P.; James, Lawrence R. ; Bruni, John R. (1973). Perceived Leadership Behavior and Employee Confidence in the Leader as Moderated by Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 60(1) 146-149.
- Kahn, W.A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33: 692-724.
- Kaldenberg, Dennis O; Becker, Boris W; Zvonkovic, Anisa (1995). Work and commitment among young professionals: A study of male and female dentists. *Human Relations*, 48: 1355-1377.
- Kanungo, Rabindra N. (1982). *Work Alienation: An Integrative Approach*, New York: Praeger Pub.
- Kanungo , Rabindra N. (1982) . Measurement of Job and Work Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67: 341-349.
- Keller , Robert , T. (1997). Job Involvement and organizational commitment as longitudinal predictors of job performance: A study of scientists and engineers. *Journal of Applied Psychology*, 82 : 539-545.
- Korabik, Karen; Rosin, Hazel M.(1995). The impact of children on women manager's career behavior and organizational commitment. *Human Resource Management*, 34, 513-528.
- Lawler, E.E., III, & Hall, D.T. (1970). Relationship of job characteristics to job involvement, satisfaction, and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54: 305-312.
- Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (1997). Laporan Tahunan.
- Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (1998). Laporan Tahunan.
- Liou, Kuotsai Tom (1995). Understanding employee commitment in the public organization : A study of the juvenile detention center. *International Journal of Public Administration*, 18: 1269-1295.
- Lorence, J. , & Mortimer, J. T. (1985). Job involvement through the life course: A panel study of three age group. *American Sociological Review*, 50: 618-638.

- Loscosso, K.A. (1990). Reactions to Blue-collar Work : A comparison of women and men. *Work and Occupations*, 17: 152-177.
- Lynn, Susan A.; Cao, Le Thi; Horn, Betty C. (1996). The influence of career stage on the work attitudes of male and female accounting professionals. *Journal of Organizational Behavior*, 17: 135-149.
- Malaysia, Jabatan Perkhidmatan Awam (1996). *Pekeliling Perkhidmatan Bil. 7 Tahun 1996*. Jabatan Percetakan Negara.
- Martin, Thomas N; Hafer, John C. (1995). Turnover in linked to job involvement and organizational commitment. *Telemarketing*, 13: 106-111.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation And Productivity* (2nd Ed). New York: Harper and Row Inc.
- Mathieu, J.E., & James, L.F. (1991). Further Evidence for the Discriminant Validity of Measures of Organization Commitment, Job Involvement, and Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 76: 127-133.
- Mayer, Roger C; Schoorman, David F. (1998). Differentiating antecedents of organizational commitment: A test of March and Simon's model. *Journal of Organizational Behavior*, 19: 15-28.
- Mazni Mohamed (1994). *Komitmen Terhadap Organisasi Di Kalangan Pekerja Perkilangan Eletronik : Analisis Di Negeri Kedah*. Tesis Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) yang tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia.
- McElroy, James C; Morrow, Paula C; Power, Mark L; Iqbal, Zafar (1993). Commitment and insurance agent's job perceptions, attitudes, and performance. *Journal of Risk & Insurance*, 60: 363-384.
- McGregor, D. (1984). *Aspek Kemanusiaan Dalam Perusahaan* (Terjemahan). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- McKelvey, Bill and Sekaran, Uma (1977). Toward a career-based theory of job involvement: A study of scientists and engineers. *Administrative Science Quarterly*, 22: 281-305.
- Meyer, J.P., Allen, N.J., & Gellatly, I.R. (1990). Affective and Continuance commitment to the organization: Evaluation of measures and analysis to concurrent and time-lagged relations. *Journal of Applied Psychology*, 75: 710-720.

- Morrow, Paula C. (1986). Concept redundancy in organizational research research: The case of work commitment. *Academy of Management Review*, 7: 139-145.
- Morrow, Paula C; McElroy, James C; Blum, Michael (1988). Work Commitment Among Department of Transportation Employees. *Review of Public Personnel Administration*, 8: 96-104.
- Mowday, R. T., Steers, R. M. & Porter, L.W. (1979). "The measurement of organizational commitment". *Journal of Vocational Behavior*, 14: 224 - 247.
- Mueller, C.W., Wallance, J.E.& Price, J.L. (1992). Employee commitment: Resolving some issues. *Work and Occupation*, 19(3): 211-236
- Noran Fauziah Yaakub (1988). *The Relationship Between Personality, Traits, Motives For Teaching And Teacher Trainees' Toward Teaching And Their Performance*. Thesis (PHD). Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Nouri, Hossein (1994). Using organizational commitment and job involvement to predict budgetary slack: A research note. *Accounting, Organizations & Society*, 19: 289-295.
- Paterson, J. M., & O'Driscoll, M. P. (1990). An empirical assessment of Kanungo's concept and measure of job involvement. *Applied Psychology: An International Review*, 39: 293-306.
- Paullay, Irina M; Alliger, George M; Stone - Romero, Eugene F. (1994). Construct validation of two instruments designed to measure job involvement and work centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79: 224-228.
- Pinder, C. (1984). *Work motivation : Theory, issues and applications*. Glenview, IL: Scott, Foresman.
- Rabinowitz, S. & Hall, D.T. (1977). Organizational research on job involvement. *Psychology Bulletin*, 84: 265-288.
- Rozhan Othman (1991). *Pengurusan Personel dan Perancangan Gunatenaga*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ruh, Robert A., White, Kenneth J. and Wood, Robert R. (1975). Job Involvement, Values, Personal background, Participation in decision Making, and job attitudes. *Academy of Management Journal*, 63 : 300

- Saal, Frank E. (1978). Job Involvement: A multiple approach. *Journal of Applied Psychology*, 63: 53 - 61.
- Saleh & Hosek (1976). Job Involvement: concept and measurements *Academy of Management Journal*, 19: 213-224.
- Sarani Dollah (1994). *Penglibatan Pekerjaan Pegawai Sektor Awam: Satu Kajian di Jabatan Kerja Raya Negeri Kedah*. Tesis Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) yang tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia
- Schwartz, Howard S. (1982). Job Involvement as obsession-Compulsion. *Academy of Management Review*, 7: 429-432.
- Sekaran, Uma. (1989). Path to the Job Satisfaction of Bank Employees. *Journal of Organizational Behavior*, 10, 347-359.
- Sekaran, Uma. (1992). *Research Methods for Business: A Skill Approach*. Canada. John Wiley & Sons, Inc.
- Sims, H., Szilagyi, A., & Keller, R. (1976). The measurement of job characteristics. *Academy of Management Journal*, 19: 195-212.
- Steel, Robert P; Rentsch, Joan R. (1997). The dispositional model of job attitudes revisited: Finding of a 10-year study. *Journal of Applied Psychology*, 82, 873-879.
- Stroh, Linda K; Brett, Jeanne M.; Reilly, Anne H. (1994). A decade of change: Manager' attachment to their organization and their jobs. *Human Resource Management*, 33(4): 531-548
- Wagner, John A. III, Ferris Gerald R. , Fandt, Patricia M., & Wayne, Sandy J. (1987). The organizational tenure - job involvement relationship : A job - career experience explanation. *Journal of Occupational Behavior*, 8, 63-70.
- Walsh, A. (1990). *Statistics for the Social Science*. New York: Harper & Row, Publishers.
- Weiner, Y., & Vardi, Y. (1981). Relationship between job, organization and career commitment and work outcomes: An integrative approach. *Organizational , Behavioral and Human Performance*, 26 : 81-96.